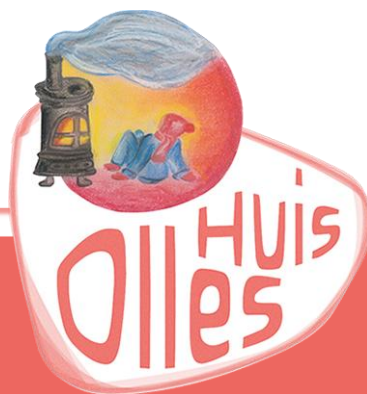




Protocol gedragsregels kinderopvang en BSO

Olles Huis

Juli 2026

Protocol & Gedragscode Kinderopvang – Organisatie: Olles Huis

1. Doel van het protocol Zero Tolerance Policy

Het doel van dit protocol is het waarborgen van een veilige, respectvolle en positieve omgeving voor alle kinderen, medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en ouders in de kinderopvang.

Binnen Olles Huis hanteren wij een zero tolerance policy (geen tolerantiebeleid) ten aanzien van elke vorm van grensoverschrijdend gedrag.

2. Wat betekent 'Zero Tolerance'?

Zero tolerance betekent dat elke vorm van ongewenst gedrag direct wordt gesignaleerd, niet wordt geaccepteerd en altijd wordt opgevolgd. Dit geldt voor iedereen binnen de opvang: kinderen, medewerkers, stagiaires, ouders en bezoekers.

Gedragscode voor medewerkers

A. Professioneel gedrag

- Behandel ieder kind met respect, geduld en zorg.
- Gebruik een positieve benadering: corrigeer gedrag, niet het kind.
- Blijf rustig, ook bij lastig gedrag.
- Fysiek of verbaal geweld is nooit toegestaan.
- Houd altijd rekening met de privacy en grenzen van het kind.
-

A. Ongewenst gedrag (niet toegestaan)

De volgende gedragingen zijn strikt verboden:

- Lichamelijk geweld of straf (duwen, slaan, schudden, enz.).
- Verbaal geweld (schreeuwen, beledigen, vernederen).
- Seksueel grensoverschrijdend gedrag of ongepaste aanraking.
- Intimidatie, pesten of discriminatie.
- Alcohol-, drugs- of medicijngebruik dat gedrag beïnvloedt tijdens werktijd

Gedragsregels voor ouders en bezoekers

1. Behandel kinderen, medewerkers en andere ouders met respect.
2. Fysiek of verbaal geweld in de opvang of op het terrein wordt niet getolereerd.
3. Medewerkers hebben het recht een ouder of bezoeker te verzoeken het pand te verlaten bij grensoverschrijdend gedrag.
4. Ernstige incidenten worden direct gemeld aan één van de vennoten, de aandacht functionaris en zo nodig bij de politie, GGD of bij de vertrouwensinspecteur.

Melding en opvolging van incidenten

Elk incident wordt direct gemeld aan één van de vennoten, aan de aandachtsfunctionarissen Teddy Tuinebreijer of Rosalie van der Made, of aan de vertrouwenspersoon Karen Hauber.

- Er wordt een incidentrapport opgesteld en bewaard in het dossier. –
- Indien nodig worden externe instanties (bijv. Veilig Thuis, GGD, politie, vertrouwensinspecteurs) ingeschakeld.
- Er wordt altijd actie ondernomen, ook bij twijfelgevallen.

Vertrouwelijkheid en bescherming van melders

- Medewerkers, vrijwilligers, stagiaires en ouders die ongewenst gedrag melden, worden beschermd tegen nadelige gevolgen.
- Alle meldingen worden vertrouwelijk behandeld door de aandachtsfunctionaris Teddy Tuinebreijer en Rosalie v.d. Made of door de vertrouwenspersoon Karen Hauber.
- De vertrouwenspersoon kan ondersteunen bij het doen van een melding en bij het contact met externe instanties.
- Er wordt door een vennoot of de aandachtsfunctionaris een melding gedaan bij de vertrouwensinspecteur.

De vertrouwensinspecteur van de Inspectie van het Onderwijs adviseert en ondersteunt bij vermoedens van fysiek/psychisch geweld of seksueel misbruik in de kinderopvang. Bij acute onveiligheid of misstanden is contact opnemen verplicht.

Telefoonnummer vertrouwensinspecteur: **0900 – 111 31 11**

Sancties bij overtreding

Afhankelijk van de aard, ernst en omstandigheden van de overtreding kunnen één of meerdere van de volgende maatregelen worden genomen:

- Een mondelinge waarschuwing of schriftelijke berisping.
- Schorsing, al dan niet met behoud van salaris, in afwachting van nader onderzoek.
- Beëindiging van het dienstverband of de samenwerking, conform de geldende wet- en regelgeving en arbeidsrechtelijke afspraken.
- Melding bij de bevoegde instanties, zoals de GGD, de Inspectie van het Onderwijs, Veilig Thuis of de politie, indien de situatie daartoe aanleiding geeft.
- Het doen van aangifte bij de politie wanneer sprake is van een (vermoedelijk) strafbaar feit.

Bij ernstige signalen of vermoedens van grensoverschrijdend gedrag, mishandeling, seksueel misbruik of andere situaties waarbij de veiligheid van kinderen of medewerkers in het geding is, wordt direct contact opgenomen met de vertrouwensinspecteur. De organisatie handelt vervolgens conform de geldende wet- en regelgeving, de meld-, overleg- en aangifteplicht en het advies van de vertrouwensinspecteur.

Indien noodzakelijk kunnen gedurende het onderzoek tijdelijke maatregelen worden getroffen om de veiligheid van betrokkenen te waarborgen. Alle meldingen worden zorgvuldig, vertrouwelijk en volgens de geldende procedures behandeld, waarbij hoor en wederhoor wordt toegepast voor zover de situatie dit toelaat.

